



UNIONE ITALIANA DEL LAVORO
CAMERA SINDACALE PROVINCIALE
DI FROSINONE
P.ZZA MARTIRI DI VALLEROTONDA, 10
3100 FROSINONE
TEL. 0775 / 83581 - FAX 0775 / 856644
E – MAIL cspfrosinone@uil.it
www.uilfrosinone.org

IL SEGRETARIO GENERALE

COMUNICATO

La UIL, per essere il Sindacato dei cittadini, sta sostenendo, da più di un decennio, la battaglia dei diritti di cittadinanza, tesa ad affermare il ruolo del cittadino non solo come elettore e contribuente, ma soprattutto come soggetto attivo della vita democratica della Comunità.

A tale scopo, ci siamo battuti per l'attuazione puntuale delle Leggi 142 e 241 del 1990, sulla partecipazione dei cittadini all'amministrazione locale e sull'accesso all'attività e alle procedure amministrative.

Abbiamo creato una serie di servizi e attivato confronti con le Istituzioni, anche nella fase di elaborazione degli Statuti, per realizzare l'autotutela delle persone e per allargare gli spazi per l'esercizio di poteri e responsabilità civiche, finalizzate alla realizzazione del benessere individuale e collettivo.

Di conseguenza, l'apertura, da parte del Comune di Frosinone, dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è, per noi, motivo di grande soddisfazione e di apprezzamento nei confronti del Sindaco Marzi e della sua Giunta.

Vogliamo credere che, sull'esempio del Comune capoluogo, anche gli altri comuni della provincia, a partire dai più grandi, realizzeranno punti d'informazione e di confronto vero con la cittadinanza.

L'Ufficio relazioni con il pubblico, oltre alla pura e semplice informazione, deve porsi l'obiettivo di agevolare il rapporto del cittadino con l'Amministrazione e con i suoi servizi; di evitare perdite di tempo; di aiutare a conoscere l'iter procedurale delle pratiche; di trasmettere, in modo diretto, i messaggi, i reclami, le proposte di ammodernamento delle strutture burocratiche del Comune, di snellimento delle procedure e di semplificazione del linguaggio con il quale l'Amministrazione si propone al cittadino; di rilevazione dei bisogni e del livello di soddisfazione dell'utenza per i servizi prestati e proporre eventuali correttivi.

Pensiamo che l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Frosinone, ovviamente trascorsa anche la necessaria fase di rodaggio, sarà tutto questo.

Frosinone, lì 19 settembre 2003.

Domenico Fracasso